



Hotline-Support-Auftrag



Bitte faxen Sie diesen Auftrag ausgefüllt und unterschrieben an:

Widemann Systeme GmbH, CAD- und GIS-Systemhaus, Egerstr. 2, 65205 Wiesbaden

Stammhaus Wiesbaden: 06 11 - 7 78 19 - 99

Geschäftsstelle Nord: 0 68 94 - 9 29 90 - 29

Geschäftsstelle NRW: 0 21 31 - 29848 - 29

Geschäftsstelle Süd: 0 89 - 5 48 89 - 19

Rechnungsanschrift:

Firma: _____ Ansprechpartner: _____

PLZ: _____ Ort: _____ Straße: _____

Fon: _____ Fax: _____ E-Mail: _____

Der Preis pro Einheit (je angefangene 1/4 Stunde) beträgt 40,- € zzgl. MwSt.
Hinweis: Sie können durch möglichst genaue Angaben die Bearbeitungszeit minimieren.

A. Hardware

Gerät/Komponente

- Fremdhardware
- WIDEMANN SYSTEME / Komponente (Hersteller/Typ) : _____
- Mietsystem Garantie (Kaufdatum ca.): _____

Problembeschreibung/Fehlermeldung

- Gerät läuft nicht mehr Betriebssystem startet nicht
- Anwendung _____ funktioniert gar nicht Teilfunktion in Anwendung _____ funktioniert nicht

B. Software

Softwareversionen:

Betriebssystem/Version: _____

AutoCAD Version: _____

Applikation/Version (ggf. Datum): _____

C. Fehlerbeschreibung

Ort: _____ Datum: _____

Rechtsverbindliche Unterschrift (Auftraggeber): _____

Anlage: _____