



WIDEMANN SYSTEME GMBH
CAD- UND GIS-SYSTEMHAUS
WIESBADEN · HAMBURG · DÜSSELDORF · MÜNCHEN

Datenschutzhinweis

Mit den folgenden Informationen möchte die **Widemann Systeme GmbH** Kundinnen und Kunden einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die Widemann Systeme GmbH geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vereinbarten Verträgen oder Anträgen.

1) Wer ist für die Datenerhebung verantwortlich und an wen kann sich der Kunde wenden?

Widemann Systeme GmbH
Borsigstr. 16
65205 Wiesbaden
Geschäftsführer: Dr. Christian Rickwardt, Petra Werr, Rüdiger Nowak-Roggenkamp
Telefon: 06122 70772-0
E-Mail: datenschutz@widemann.de

Gesetzlich vorgeschriebener externer Datenschutzbeauftragter:
DSBOK Oliver Krause
Telefon: 06144-402197
E-Mail: widemann@dsbok.de

2) Welche Daten und Quellen werden genutzt?

Die Widemann Systeme GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit von ihren Kunden erhält.

Des Weiteren verarbeitet die Widemann Systeme GmbH Daten, die sie aus öffentlichen Quellen beziehen kann.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, können sein: Name, Vorname, Anschrift, Telefon, Telefax und E-Mail-Adressen.

Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten, Daten aus der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen (Umsatzdaten, Zahlungsverkehr, Produktdaten, in Anspruch genommene Dienstleistungen, Bonitätsdaten, Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten oder Telemediendaten, z. B. Webseiten, Apps, Newsletter) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

3) Erfolgt eine Aufzeichnung von Telefongesprächen und elektronischer Kommunikation?

In der Regel: Telefongespräche werden nicht aufgezeichnet. Elektronische Kommunikation mit der Widemann Systeme GmbH kann gemäß den gesetzlichen Vorgaben gespeichert werden. Die Speicherung dient Nachweiszwecken, z. B. zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

4) Was erfolgt bei Anfragen per E-Mail, Telefon oder Telefax?

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Telefax oder über unsere Webseiten kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anfrage)





WIDEMANN SYSTEME GMBH
CAD- UND GIS-SYSTEMHAUS
WIESBADEN · HAMBURG · DÜSSELDORF · MÜNCHEN

zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und / oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

5) Wofür speichern wir Ihre Daten?

Die Widemann Systeme GmbH verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

a) Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (Art.6., Abs 1b DSGVO) wie der Software-Lieferung, dem Support und weiteren Dienstleistungen, die auf Anfrage des Kunden hin erfolgen. Die Zwecke der Verarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt und der konkreten Dienstleistung. Die weiteren Einzelheiten zu Datenverarbeitungszwecken kann der Kunde den maßgeblichen Verträgen entnehmen.

b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs 1f DSGVO)

So weit erforderlich, verarbeitet die Widemann Systeme GmbH Daten des Kunden über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der Widemann Systeme GmbH oder Dritter.

Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren von Bedarfsanalysen für direkte Kundenansprachen
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit der Kunde der Nutzung seiner Daten nicht widersprochen hat
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

c) Aufgrund der Einwilligung des Kunden (Art. 6 Abs 1a DSGVO)

Soweit der Kunde der Widemann Systeme GmbH eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Newsletter Empfang usw.) erteilt hat,





WIDEMANN SYSTEME GMBH
CAD- UND GIS-SYSTEMHAUS
WIESBADEN · HAMBURG · DÜSSELDORF · MÜNCHEN

ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.5.2018, der Widemann Systeme GmbH gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6, Abs 1c, DSGVO oder im öffentlichen Interesse (Art 6 Abs 1e DSGVO)

Zudem unterliegt die Widemann Systeme GmbH diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Steuergesetz).

6) Wer bekommt die Daten des Kunden?

Innerhalb der Widemann Systeme GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf die Daten des Kunden, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch die von der Widemann Systeme GmbH eingesetzten Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn sie die datenschutzrechtlichen Vorschriften wahren. Dies sind im wesentlichen Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistung, Logistik, Druckdienste, Bank, Versicherung, Leasinggesellschaft, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

In Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Firma ist zunächst zu beachten, dass die Widemann Systeme GmbH zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet ist, von denen sie Kenntnis erlangt. Informationen über den Kunden darf die Firma nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, der Kunde eingewilligt hat und / oder der von der Firma beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung der Vorgaben der DSGVO und des BDSG garantiert. In der Regel haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit den jeweiligen Dienstleistern.

7) Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

8) Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Widemann Systeme GmbH verarbeitet und speichert die personenbezogenen Daten der Kunden, solange es für die Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn eine befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich, zu folgenden Zwecken: Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB) und die Abgabenordnung (AO). Die dort vergebenen Fristen zur Aufbewahrung betragen zwischen 2 bis 10 Jahren.





WIDEMANN SYSTEME GMBH
CAD- UND GIS-SYSTEMHAUS
WIESBADEN · HAMBURG · DÜSSELDORF · MÜNCHEN

9) Welche Rechte hat der Kunde?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschrrecht gelten die Einschränkungen nach §§34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzbehörde nach Artikel 77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann der Kunde jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.5.2018, der Widemann Systeme GmbH gegenüber erteilt wurden. Der Widerruf wirkt jedoch grundsätzlich erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf liegen, sind davon nicht betroffen.

10) Gibt es für den Kunden eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Widemann Systeme GmbH muss der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung die Widemann Systeme GmbH gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten wird die Widemann Systeme GmbH in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit dem Kunden zu schließen, einen Auftrag auszuführen oder einen bestehenden Vertrag durchzuführen, sodass sie den Vertrag gegebenenfalls beenden muss.

11) Gibt es eine automatische Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzt die Widemann Systeme GmbH grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollte die Widemann Systeme GmbH diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, wird sie den Kunden hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

12) Findet Profiling statt?

Die Widemann Systeme GmbH verarbeitet die Daten des Kunden teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte geschäftliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Die Widemann Systeme GmbH setzt Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Um den Kunden zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzt die Widemann Systeme GmbH Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden nutzt die Widemann Systeme GmbH ggf. Bonitätsauskunftsdienstleister und erhält damit Auskünfte über die Bonität (Bonitätsindex). Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird.



Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1, Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihr Interesse, Ihre Rechte und Ihre Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, (jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Oliver Krause, externer Datenschutzbeauftragter
Untergasse 2
65474 Bischofsheim
Telefon: 06144/402197
Telefax: 06144/402198
E-Mail: widemann@dsbok.de