



Hotline-Support-Auftrag



Bitte senden Sie diesen Auftrag ausgefüllt und unterschrieben an:

Widemann Systeme GmbH, CAD- und GIS-Systemhaus, Borsigstr. 16, 65205 Wiesbaden

Per Telefax an Zentrale Wiesbaden: 0 61 22 7 07 72-99 · Geschäftsstelle Nord: 0 40 - 22 94 77-29
Geschäftsstelle NRW: 0 21 31 - 2 98 48 - 29 · Geschäftsstelle Süd: 0 89 - 5 48 89 - 19

oder digital (mit digitaler Unterschrift) per E-Mail an: info@widemann.de

Rechnungsanschrift:

Firma: _____ Ansprechpartner: _____

PLZ: _____ Ort: _____ Straße: _____

Fon: _____ Fax: _____ E-Mail: _____

Der Preis pro Einheit (je angefangene 1/4 Stunde) beträgt 40,- € zzgl. MwSt.
Hinweis: Sie können durch möglichst genaue Angaben die Bearbeitungszeit minimieren.

A. Hardware

Gerät/Komponente

- Fremdhardware
- WIDEMANN SYSTEME / Komponente (Hersteller/Typ) : _____
- Mietsystem Garantie (Kaufdatum ca.): _____

Problembeschreibung/Fehlermeldung

- Gerät läuft nicht mehr Betriebssystem startet nicht
- Anwendung _____ funktioniert gar nicht Teilfunktion in Anwendung _____ funktioniert nicht

B. Software

Softwareversionen:

Betriebssystem/Version: _____

AutoCAD-/BricsCAD-Version: _____

Applikation/Version (ggf. Datum): _____

C. Fehlerbeschreibung

Ort: _____ Datum: _____

Rechtsverbindliche Unterschrift / digitale Signatur (Auftraggeber):

Anlage: _____